

# Όροι Διαγωνισμού - Παγκόσμια Ημέρα Καφέ – UGC

## Facebook & Instagram Οκτώβριος 2023

1. Η εταιρία «GOODY'S ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ» (η «**Διοργανώτρια**»), η οποία εδρεύει στα Σπάτα Αττικής, Νέος Διεθνής Αερολιμένας Ελ. Βενιζέλος, κτίριο 14B, όπως νόμιμα εκπροσωπείται, με την τεχνική υποστήριξη της εταιρείας «NUTMEG» (η «**Διαφημιστική**»), η οποία εδρεύει στην Αττική, Πλατεία Καρύτση αρ. 6, όπως νόμιμα εκπροσωπείται, διοργανώνει τον παρόντα διαγωνισμό (ο «**Διαγωνισμός**»), μέσω της σελίδας κοινωνικής δικτύωσης <https://www.instagram.com/flocafe/> και [https://www.facebook.com/flocafeofficial?locale=el GR](https://www.facebook.com/flocafeofficial?locale=el_GR) (περαιτέρω ο «**Διαδικτυακός Τόπος**» ή «**Ιστότοπος**») ως προωθητική ενέργεια στα πλαίσια προώθησης και προβολής των προϊόντων της.

2. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν όσοι διαμένουν στην Ελλάδα και είναι άνω των 16 ετών, ενώ εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας, της Διαφημιστικής και των συνδεδεμένων με αυτές εταιριών, καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς των εργαζόμενων αυτών έως δευτέρου βαθμού. Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό δεν απαιτείται αγορά προϊόντων ή/και υπηρεσιών της Διοργανώτριας.

3. Οι ενδιαφερόμενοι για να συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό θα πρέπει να επισκεφθούν το διαδικτυακό τόπο <https://www.instagram.com/flocafe/> και [https://www.facebook.com/flocafeofficial?locale=el GR](https://www.facebook.com/flocafeofficial?locale=el_GR). Κατόπιν θα πρέπει να αναγνωρίσουν το σχετικό Instagram Post και Facebook Post του προφίλ της σελίδας (@flocafe) και (@FLOCAFE) αντίστοιχα, και να ακολουθήσουν τη διαδικασία, όπως αυτή περιγράφεται στο σχετικό Instagram Post & Facebook Post, να στείλουν σε dm (IG) ή inbox messages μια φωτογραφία με τον αγαπημένο τους καφέ που έχουν παραγγείλει στα FER σε ένα σημείο του καταστήματος (ή και όχι αν είναι takeaway) και στη συνέχεια ο χρήστης θα αποκτάει αυτόματα μια συμμετοχή στην κλήρωση του δώρου του Διαγωνισμού στο τέλος αυτού (η «**Κλήρωση**»).

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα για μία (1) ή και περισσότερες συμμετοχές κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού.

4. Τα δώρα της κλήρωσης είναι για (3) νικητές που θα κερδίσουν 30 δωρεάν καφέδες ο καθένας και για άλλους πέντε (5) δωροεπιταγές αξίας 10€. Πιο συγκεκριμένα, οι μεγάλοι νικητές θα παραλάβουν 1 custom κάρτα με αναγραφή 30 καφέδων, και με την επίδειξή της στο κατάστημα θα παραλαμβάνει δωρεάν καφέ. Η εξαργύρωση τους θα μπορεί να γίνει σε οποιοδήποτε κατάστημα Flocafe ή Flocafe Espresso Room, εξαιρούνται τα καταστήματα που βρίσκονται σε ΣΕΑ, αεροδρόμια, νοσοκομεία και πλοία. Αφορά παραγγελίες για σαλόني ή για πακέτο. Η διάρκεια ισχύς θα είναι από 15/10/2023 μέχρι και 15/12/23. Για τους επόμενους πέντε (5) νικητές, θα δοθούν δωροεπιταγές αξίας 10€ οι οποίες μπορούν να εξαργυρωθούν σε οποιοδήποτε κατάστημα Flocafe ή Flocafe Espresso Room, εξαιρούνται τα καταστήματα που βρίσκονται σε ΣΕΑ, αεροδρόμια, νοσοκομεία και πλοία, και έχουν ισχύ μέχρι το τέλος του χρόνου. Η εξαργύρωση των δωροεπιταγών γίνεται εφάπαξ και για το σύνολο του ποσού τους. Η αξία των δωροεπιταγών θα αφαιρεθεί από το τελικό ποσό του λογαριασμού και για την εξαργύρωσή τους θα πρέπει να επιδειχθούν πριν την έναρξη της παραγγελίας. Το δώρο είναι προσωπικό, δεν ανταλλάσσεται με χρήματα, δεν αλλάζει σύμφωνα με τις επιθυμίες των τυχερών, δε μεταβιβάζεται και μπορεί να αλλάξει ως προς τον τύπο και την ποσότητα, κατά την απόλυτη κρίση της Διοργανώτριας.

5. Ο Διαγωνισμός αρχίζει την Κυριακή 1 Οκτωβρίου 2023 και λήγει την Τρίτη 10 Οκτωβρίου 2023 στις 23.59. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί την Τετάρτη 11 Οκτωβρίου 2023 και ώρα 15:00 στα γραφεία της Διαφημιστικής, και τα ονόματα των τυχερών θα ανακοινωθούν την ίδια ημέρα υπό μορφή «mention» σε σχόλιο του Flocafe Espresso Room κάτω από το Instagram post αλλά και το Facebook Post που ανακοινώνει τον Διαγωνισμό, καθώς και σε Instagram & Facebook story ενώ οι νικητές θα ειδοποιηθούν για τις λεπτομέρειες εξαργύρωσης των δώρων τους μέσω προσωπικού μηνύματος στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου στο Instagram ή στο Facebook, αφού πρώτα κληθούν να

στείλουν τα ελάχιστα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση και τηλέφωνο επικοινωνίας). Επιπλέον από την κλήρωση θα αναδεικνύεται ένας (1) επιλαχών για τον κάθε νικητή, για την περίπτωση που ο νικητής αρνηθεί ή αδρανήσει να παραλάβει το δώρο του για οποιονδήποτε λόγο μέχρι την Παρασκευή 13 Οκτωβρίου 2023, ή εάν η συμμετοχή του στην κλήρωση ακυρωθεί ή δεν είναι προσήκουσα, ή εάν οι ρυθμίσεις στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου δεν επιτρέπουν την επικοινωνία μέσω προσωπικού μηνύματος, οπότε ο τυχερός χάνει το δικαίωμα στο δώρο του. Οι νικητές για την παραλαβή του δώρου τους πρέπει να επιδείξουν οποιοδήποτε έγγραφο δημόσιας αρχής, που να αποδεικνύει ότι τα στοιχεία που δήλωσαν για τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό είναι αληθή και ακριβή.

6. Διευκρινίζεται ρητά ότι μετά τη λήξη ή τη συντόμευση της λήξης ή μετά την ανάκληση του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, οποιοσδήποτε υποβληθείσες και εκκρεμείς συμμετοχές ενδιαφερομένων θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρες και ανύπαρκτες, δεν επάγουν οποιοδήποτε αποτέλεσμα, δεν δίνουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό, δεν δεσμεύουν οποιονδήποτε, παύουν να ισχύουν και δεν παρέχουν κανένα απολύτως δικαίωμα στο δώρο του Διαγωνισμού.

7. Η Διοργανώτρια ενημερώνει τους συμμετέχοντες/τους νικητές του Διαγωνισμού ότι η ίδια, ή η Διαφημιστική θα επεξεργασθούν τα ελάχιστα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του, που θα συλλέξουν από τον ίδιο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους όρους 3 και 5 ανωτέρω, με σκοπό τη διεξαγωγή των κληρώσεων, τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού, καθώς και την πραγματοποίηση όλων των αναγκαίων ενεργειών για την απόδοση του δώρου του Διαγωνισμού. Ο Διοργανωτής δεν διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των εν λόγω προσώπων σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων/των νικητών του Διαγωνισμού γίνεται βάσει της συγκατάθεσής τους, που εκδηλώνεται δια της θετικής ενέργειας στην οποία έχουν προβεί κατά περίπτωση, η δε συγκατάθεση αυτή

δύναται να ανακληθεί οποτεδήποτε στο [dpo@flocafe.gr](mailto:dpo@flocafe.gr) , χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της. Εντός χρονικού διαστήματος 6 μηνών από την απόδοση του δώρου, οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων και των νικητών του Διαγωνισμού θα καταστρέφονται, εκτός εάν η τήρησή τους δικαιολογείται ή επιβάλλεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού επεξεργασίας, αντίταξης στην επεξεργασία καθώς και φορητότητας των δεδομένων που τους αφορούν, οι συμμετέχοντες/ οι νικητές του Διαγωνισμού μπορούν να επικοινωνούν με την Διοργανώτρια στο τηλέφωνο 216-9392900 και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dpo@flocafe.gr](mailto:dpo@flocafe.gr) . Τέλος, έχουν το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (πληροφορίες στο [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

8. Η Διοργανώτρια δε φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή, συνοδό του νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το δώρο, την χρήση του δώρου ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

9. Κάθε συμμετέχων στον Διαγωνισμό παρέχει ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεση και εξουσιοδότησή του στην Διοργανώτρια για την προβολή και χρήση εν γένει του Διαγωνισμού ή/και των αποτελεσμάτων του μέσω των μέσων μαζικής επικοινωνίας και του διαδικτύου, και αναγνωρίζει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η Διοργανώτρια έχει δικαίωμα, για διαφημιστικούς σκοπούς, να χρησιμοποιήσει και δημοσιεύσει τα στοιχεία του τυχερού, φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο και οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την αποδοχή του δώρου του Διαγωνισμού.

10. Κάθε συμμετέχων στον Διαγωνισμό οφείλει να ενεργεί νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών, και σε περίπτωση που παραβιάζει ή υπάρχουν υπόνοιες ότι επιχειρεί να παραβιάσει το δίκτυο, σύστημα ή πρόγραμμα του Ιστότοπου ή προβαίνει

σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που περιέχει δόλο, όσον αφορά στη συμμετοχή στον Διαγωνισμό, αποβάλλεται άμεσα από αυτόν από την Διοργανώτρια, η οποία δικαιούται να προβεί σε κάθε νόμιμη και πρόσφορη ενέργεια. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση του άνω όρου η Διοργανώτρια δικαιούται να αποκλείσει άμεσα τον παραβάτη και να προβεί σε κάθε νόμιμη και πρόσφορη ενέργεια.

11. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα, ενώ η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση ή την υποβοήθηση της πρόσβασης στο διαδίκτυο ή την παροχή διευκολύνσεων σε οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στον Ιστότοπο επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους χρήσης του και τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server).

12. Κανένας συμμετέχων δεν έχει, ούτε αποκτά κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας, ιδίως αναφορικά με τον Διαγωνισμό, η δε αποδοχή των παρόντων όρων του συνεπάγεται την παραίτηση του συμμετέχοντος από κάθε σχετική αξίωση έναντι αυτών.

13. Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του δώρου. Επιπλέον, η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη, παντός είδους, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί, σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το δώρο, καθώς και για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία. Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού και της απονομής του δώρου κατά τους παρόντες όρους, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται.

14. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα (α) να αναστείλει προσωρινά ή να ματαιώσει τον Διαγωνισμό, σε περίπτωση που προκύψουν τεχνικά ή άλλα προβλήματα ή απρόβλεπτες περιστάσεις εκτός της εύλογης δυνατότητας ελέγχου της, που μπορεί να βλάψουν την ακεραιότητα της διεξαγωγής του με προηγούμενη ανακοίνωση στο επίσημο προφίλ της

Διοργανώτριας στο Instagram, και (β) να τροποποιήσει τους παρόντες όρους χωρίς ειδοποίηση, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο, τηρώντας όρους διαφάνειας και αντικειμενικότητας. Κάθε τροποποίηση στο επίσημο προφίλ της Διοργανώτριας στο Instagram.

15. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παραπάνω όρων.